

Termos e Condições de Uso para Agendamento na Plataforma Oficinas ZF Protech - Proprietário

O Programa Oficinas ZF Protech será regido por estes Termos e Condições de Uso para Agendamento na Plataforma.

1º O usuário da plataforma de agendamento online deve estar ciente que este site Oficinas ZF Protech, têm caráter meramente indicativo de sugestão, portanto, a ZF Aftermarketing não se responsabiliza pela qualidade dos serviços, competência e honestidade dos profissionais sugeridos. Caberá ao proprietário do veículo aceitar ou não tal indicação e na medida em que se sinta seguro para contratar esses serviços.

2º O usuário poderá localizar a oficina mais próxima através da sua localização e para isso, deverá aceitar a permissão que o Google irá verificar a sua localização, essa mensagem irá surgir no seu primeiro acesso ao portal. Quando acessado pelo celular, essa função poderá ser habilitada ativando o seu GPS.

3º Todas as informações que serão preenchidas pelo usuário, serão mantidas em caráter privado da empresa ZF Aftermarketing, Germinal Editora e Marketing (Grupo Oficina Brasil) e da oficina mecânica no qual o usuário optou em fazer o agendamento. Dessa forma, o usuário aceita a receber contatos através de e-mail, telefone, sms, Whastapp etc., da oficina mecânica da qual agendou o serviço e também da empresa responsável pelo site Oficinas ZF Protech, a empresa ZF Aftermarketing, e Germinal Editora e Marketing (Grupo Oficina Brasil).

4º As informações do agendamento serão transmitidas para a oficina mecânica que estará responsável pelos serviços e contatos com o usuário. Caso o usuário cancele o agendamento a oficina ficará ciente imediatamente e essa informação constará no histórico do usuário.

5º A plataforma online será disponibilizada para agendamentos em oficinas mecânicas em horário comercial de segunda à sexta das 08h00 até às 18h00, e algumas oficinas, aos sábados nos horários pré-definidos que as oficinas disponibilizarão no momento do agendamento. A disponibilidade de horário será mediante consulta, pois o horário desejado pelo usuário poderá estar ocupado por outro agendamento.

6º Essa plataforma permite que o usuário agende serviços a partir de 24h após a solicitação, ou seja, caso o usuário esteja agendando um serviço às 08h00, ele só conseguirá marcar na agenda da oficina a partir das 08h00 do dia seguinte.

7º Após a finalização da solicitação do agendamento, será enviado um e-mail com a confirmação dessa solicitação. Esse e-mail será o comprovante do agendamento.

8º As oficinas desse programa se comprometeram a controlar suas agendas com respostas ágeis aos usuários dentro do período limite de duas horas em horário comercial (08h00 às 18h00). Esse prazo de duas horas será informado no momento do

agendamento, e caso a oficina não responda até esse período limite, o agendamento será cancelado e o usuário receberá um e-mail com essa informação.

9º O usuário terá um painel gerenciador com todos seus agendamentos, constando as informações de horário, data, oficina e endereço de cada serviço agendado. Além disso, poderá acompanhar o status desse agendamento, se o mesmo está aguardando confirmação da oficina ou se já está confirmado, e também será informado quando o serviço estiver finalizado.

10º Após o serviço realizado o usuário poderá deixar a sua contribuição com a avaliação dos serviços e notas de 0 a 5.

11º As oficinas disponíveis na plataforma do Oficinas ZF Protech foram rigorosamente avaliadas e aprovadas por um Comitê Avaliador pela empresa ZF Aftermarketing e Germinal Editora e Marketing (Grupo Oficina Brasil).

12º O signatário/aceitante deste Termo de Adesão é o único e exclusivo responsável pelas informações constantes neste documento, inclusive pela conferência dos dados que cadastrar.

13º O portal Oficinas ZF Protech e a Zf Aftermarketing não prestam qualquer garantia de transações comerciais resultantes da participação no Programa, bem como não terá qualquer obrigação ou responsabilidade, ainda que subsidiária, caso venha a ser efetivada a transação comercial entre a oficina e os usuários do portal.

14º Autorizo a empresa ZF Aftermarketing e o Germinal Editora e Marketing (Grupo Oficina Brasil) a fazerem contatos via telefone, sms, WhatsApp, e-mail, impresso e etc.

Aceite: Declaro que li e aceito os termos e condições gerais da Plataforma Online de Agendamento Oficinas ZF Protech e conforme acima descrito.